

الحالية مع دراسة الطيب (٢٠٠٨) وأظهرت الدراسة أن هناك مستوى جيداً من الرضا الوظيفي بين العاملين في شركة الاتصالات الفلسطينية.

• المجال الرابع: مستوى الرضا الوظيفي عن علاقة الموظفين مع الإدارة

الجدول (٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية مرتبة ترتيباً تنازلياً لفقرات مجال "مستوى

الرضا الوظيفي عن علاقة الموظفين مع الإدارة" والمجال ككل (ن=٣٠٠)

| الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | راض تماماً | | راض | | لا أدري | | غير راض | | غير راض تماماً | | الفقرات |
|-------------------|-----------------|------------|---------|------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|---------|---|
| | | % | التكرار | % | التكرار | % | التكرار | % | التكرار | % | التكرار | |
| 1.06 | 3.58 | 15.7 | 47 | 51 | 153 | 14.3 | 43 | 14 | 42 | 5 | 15 | تتسم علاقتي مع رؤسائي في الوزارة بالتقدير والاحترام. |
| 1.14 | 3.50 | 18 | 54 | 45 | 135 | 11.7 | 35 | 20.3 | 61 | 5 | 15 | يبادر رؤسائي في المساعدة على حل مشكلات الموظفين في القسم |
| 1.12 | 3.45 | 15 | 45 | 45 | 135 | 17 | 51 | 16.7 | 50 | 6.3 | 19 | وضوح التعليمات الإدارية بشأن الواجبات والحقوق للموظف |
| 1.12 | 3.36 | 11.3 | 34 | 45.7 | 137 | 18.7 | 56 | 16.7 | 50 | 7.7 | 23 | يساند رؤسائي الموظفين بالعمل عند الطلب |
| 1.06 | 3.35 | 9.3 | 28 | 46.7 | 140 | 19.3 | 58 | 19 | 57 | 5.7 | 17 | وجود نوع من الانسجام ما بين الإدارة العليا والموظفين بهدف تحقيق أهداف الوزارة |
| 1.21 | 3.31 | 14.3 | 43 | 42.3 | 127 | 13 | 39 | 21.3 | 64 | 9 | 27 | تهتم الإدارة العليا في الوزارة بشكاوى الموظفين، وتحاول إعطاء الحلول العلاجية. |
| 1.10 | 3.31 | 10.3 | 31 | 44 | 132 | 17.7 | 53 | 22.3 | 67 | 5.7 | 17 | يأخذ رؤسائي بعين الاعتبار القرارات التي أتخذها تجاه مهنتي |